

## *Politica per la Qualità*

La 3C Med s.r.l. è consapevole delle sfide e delle opportunità che il mercato impone giornalmente e per affrontare le sfide occorrono decisioni rapide e vincenti.

Perseguire l'efficacia e l'efficienza aziendale significa superare le sfide ed individuare le opportunità.

E' in quest'ottica che la 3C Med s.r.l. ha deciso l'istituzione prima, il conseguimento ed il mantenimento poi di un sistema qualità conforme agli standard internazionali ISO 9001:2015 che permetta di garantire una maggior efficienza interna ed una migliore predisposizione a dimostrare la propria capacità di fornire servizi che soddisfano i requisiti del cliente e i requisiti cogenti applicabili, ad accrescere la soddisfazione del cliente, affrontare rischi e opportunità associati al suo contesto e ai suoi obiettivi.

La 3C Med s.r.l. nel pianificare il proprio Sistema di gestione ha considerato:

- Contesto Organizzativo, tramite determinazione dei fattori interni ed esterni che possano influenzare la capacità di conseguire i risultati
- Comprensione delle esigenze ed aspettative delle Parti Interessate per il Sistema di Gestione per la Qualità
- Determinazione del proprio Campo di Applicazione
- Determinazione di Rischi ed Opportunità considerando Contesto Organizzativo ed esigenze ed Aspettative delle parti interessate, per ogni processo relativo ai prodotti/servizi presenti nel Campo di Applicazione.

La Direzione della 3C Med s.r.l. per dimostrare il costante impegno verso il miglioramento e soddisfazione del cliente ha stabilito i seguenti obiettivi specifici:

- Investire in risorse nel rispetto dei requisiti previsti per i servizi erogati
- Costante monitoraggio delle scadenze per controllo di mezzi e attrezzature
- Costante Aggiornamento su leggi e Normativa applicabile
- Scelta di Fornitori Qualificati per rispondere ai requisiti finali previsti dal Cliente
- Continua ricerca di fornitori da qualificare
- Costante Formazione dei Dipendenti
- Adottare sistemi avanzati per salvaguardare il Know-how aziendale, tramite Antivirus e back up dei dati
- Monitorare l'efficienza del Sistema Qualità attraverso un riesame almeno annuale eseguito dalla Direzione e attraverso le "Verifiche Ispettive Interne" programmate ed eseguite durante l'anno da personale qualificato;
- Monitoraggio costante del grado di soddisfazione della clientela.

La 3C Med s.r.l. si impegna a riesaminare periodicamente la Politica in occasione dei Riesami della Direzione, e a renderla disponibile alle parti interessate e all'interno della propria Organizzazione.

Palermo, 20/12/2017

La Direzione